

	PT ELREI DASERA NUSANTARA	No. Dok.	MM-01-EDN
		Revisi	1
	MANUAL MUTU ISO 9001:2015	Tanggal	04 Desember 2023

MAKLUMAT LAYANAN / KEBIJAKAN MUTU

PT ELREI DASERA NUSANTARA adalah organisasi “**PENYEDIA JASA INSPEKSI TEKNIK DAN PENGADAAN BIDANG KETENAGALISTRIKAN**” yang bertekad untuk selalu memberikan pelayanan yang bermutu tinggi untuk peningkatan kepuasan pelanggan dan kepatuhan terhadap regulasi.

Untuk mewujudkan tekad tersebut serta menjadi perusahaan “**PENYEDIA JASA INSPEKSI TEKNIK DAN PENGADAAN BIDANG KETENAGALISTRIKAN**” yang unggul dan terpercaya maka manajemen tingkat pusat, wilayah dan unit berkomitmen untuk :

- Konsisten menerapkan dan melaksanakan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015 sesuai dengan peraturan yang berlaku
- Melakukan perbaikan dan inovasi layanan secara berkesinambungan terhadap sistem manajemen mutu dengan melakukan peninjauan secara berkala terhadap efektifitas pemenuhan persyaratan
- Memberikan pelayanan yang terbaik dengan melaksanakan semua pekerjaan dengan tepat waktu dan hasil yang sesuai persyaratan pelanggan dan regulasi
- Memberikan nilai tambah / kesejahteraan bagi seluruh karyawan dan mitra perusahaan dalam meraih kesuksesan bersama
- Menjamin bahwa kebijakan dan tujuan mutu ini dimengerti dan diterapkan serta dipelihara oleh seluruh personil pada setiap tingkatan organisasi

Pernyataan tekad tersebut merupakan Kebijakan Mutu PT EDN yang akan selalu dikomunikasikan kepada seluruh *stakeholder* untuk dapat dipahami serta dievaluasi secara berkala agar selalu sesuai dengan misi PT EDN.

Jakarta, 03 Desember 2023



IKHSAN
Direktur Utama